

	Anexo10Matriz de Procesos Externos	Código: ITLP-CA-MC-001
		Revisión: 15
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1	Página 1 de 1

Departamentos/Procesos	Laboratorio de computo	Recursos Financieros	Recursos Materiales	Recursos Humanos	Planeación	Gestión Tecnológica y Vinculación	Departamentos Académicos	Desarrollo Académico
Mantenimiento a maquinaria, equipo industrial y agroindustrial			X				X	
Mantenimiento a infraestructura física			X					
Mantenimiento a vehículos de transporte			X					
Fumigación			X					
Mantenimiento a equipo de oficina			X					
CENEVAL								X
Capacitación de personal docente								X
Mantenimiento a equipo de computo	X							
Capacitación de personal de apoyo a la docencia				X				
Actualización y formación directiva				X				
Planeación					X			
Centro de ingles						X		