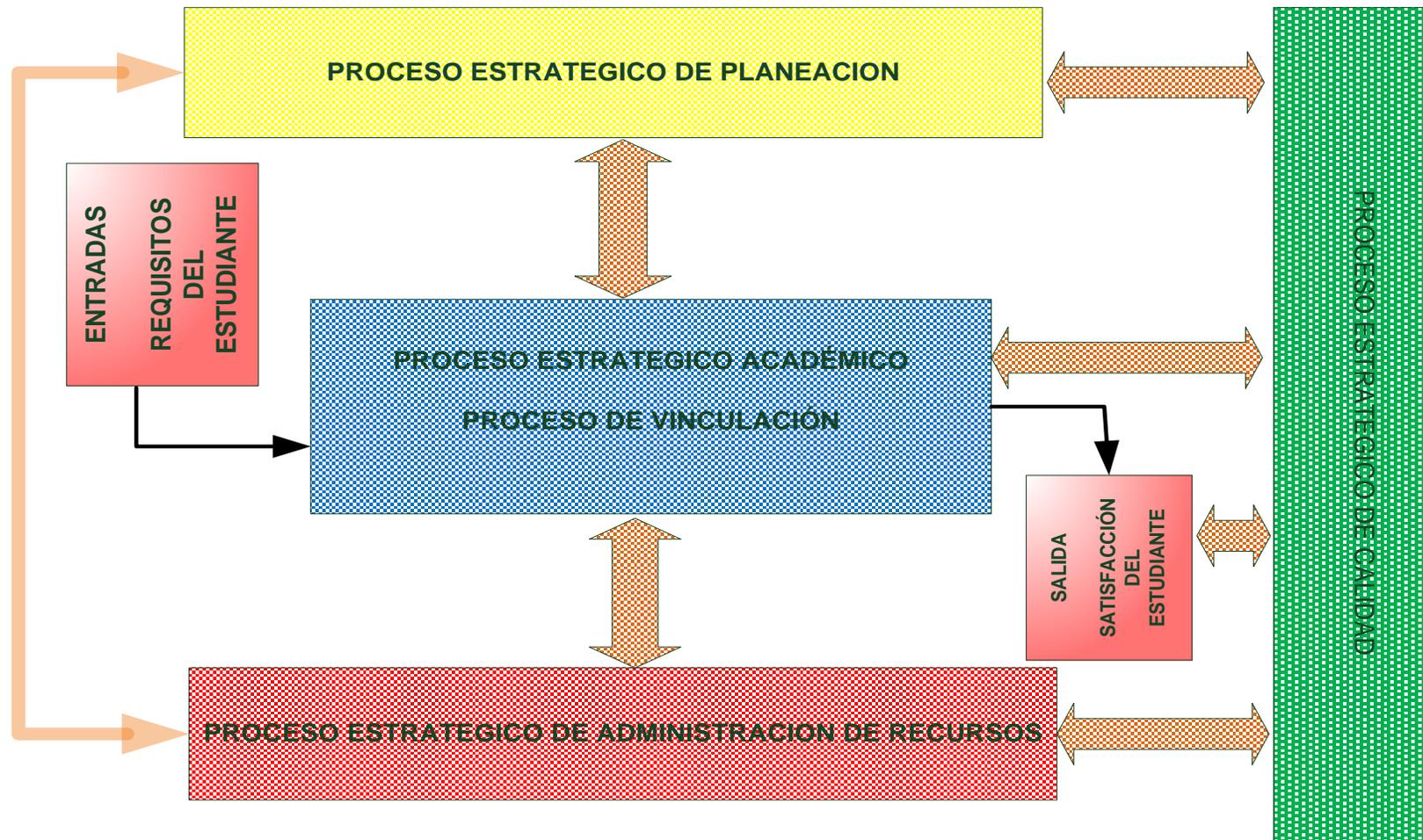




MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO





Anexo6 Mapa e interacción de procesos

Código: ITLP-CA-MC-001

Revisión: 15

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2

Página 2 de 6

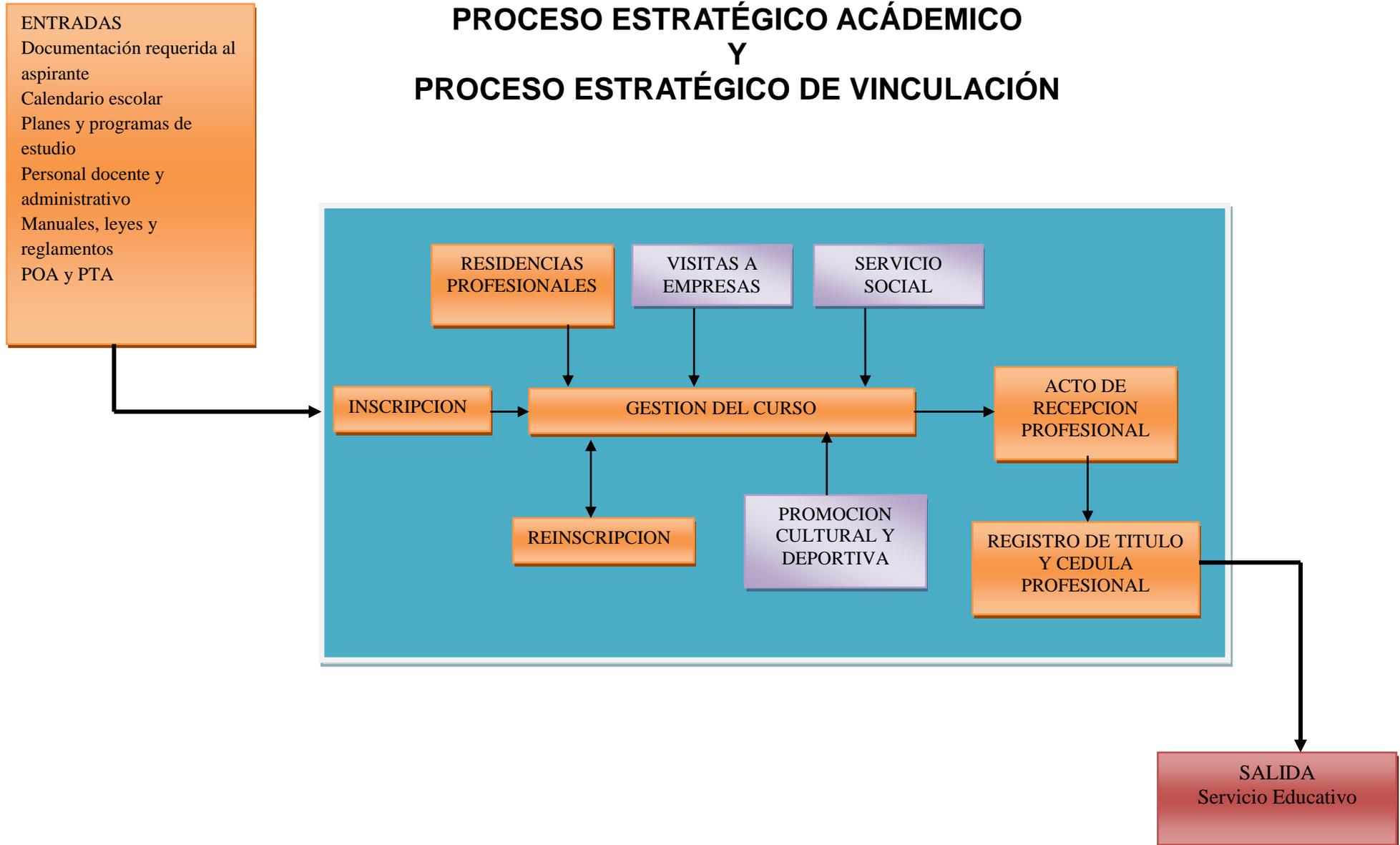
Descripción de la interacción de los procesos.

Los procesos de realización del Servicio Educativo son los Procesos Estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de Administración de Recursos, de Planeación y de Calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADEMICO	VINCULACION	ADMINISTRACION DE RECURSOS	PLANEACION	CALIDAD
ACADEMICO		* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
VINCULACION	* Visitas a empresas para la formación profesional del estudiante * Constancia de servicio social		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
ADMINISTRACION DE RECURSOS	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
PLANEACION	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA * Información para la evaluación de los procesos
CALIDAD	* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y producto * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	

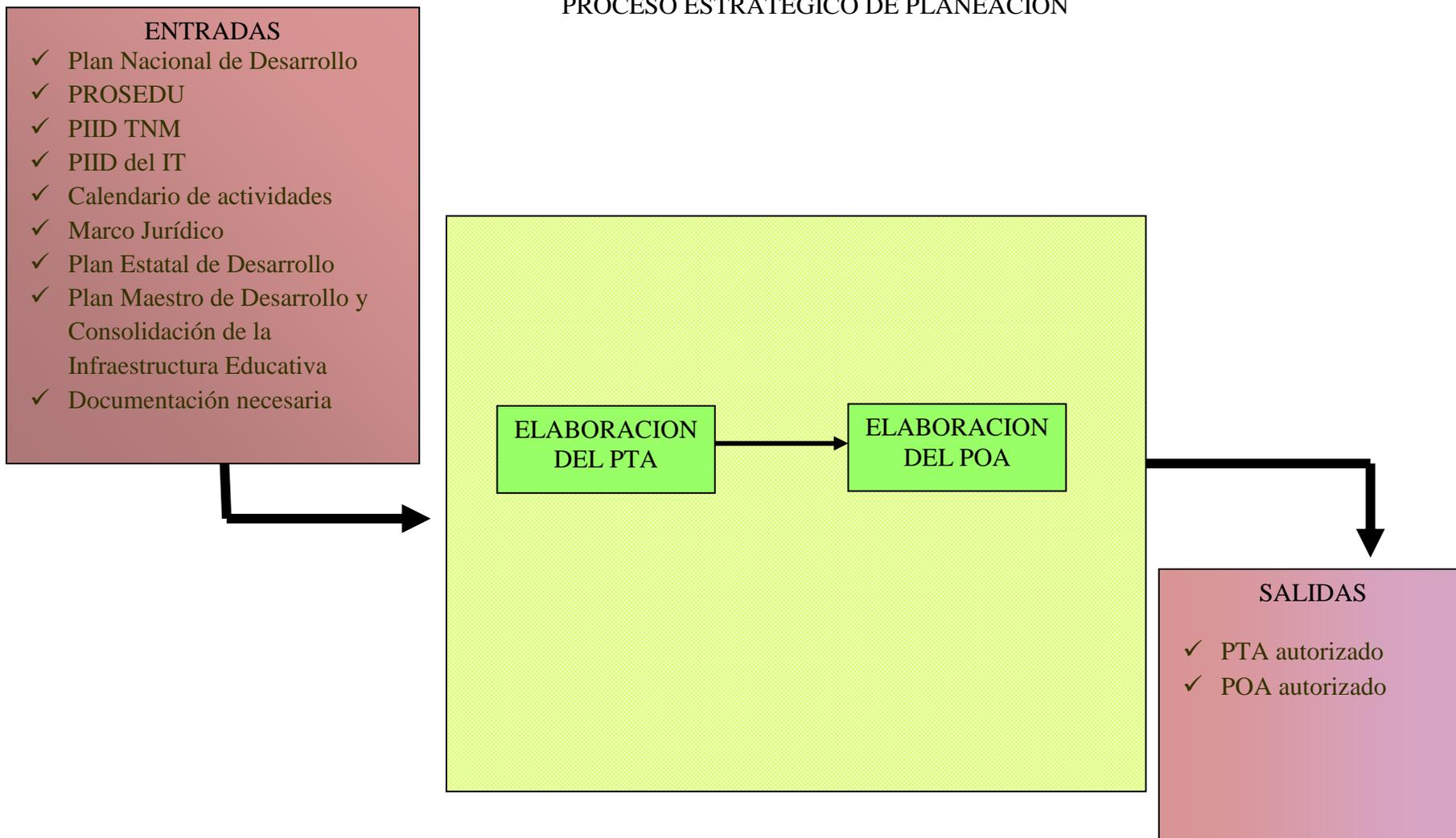


PROCESO ESTRATÉGICO ACÁDEMICO Y PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN



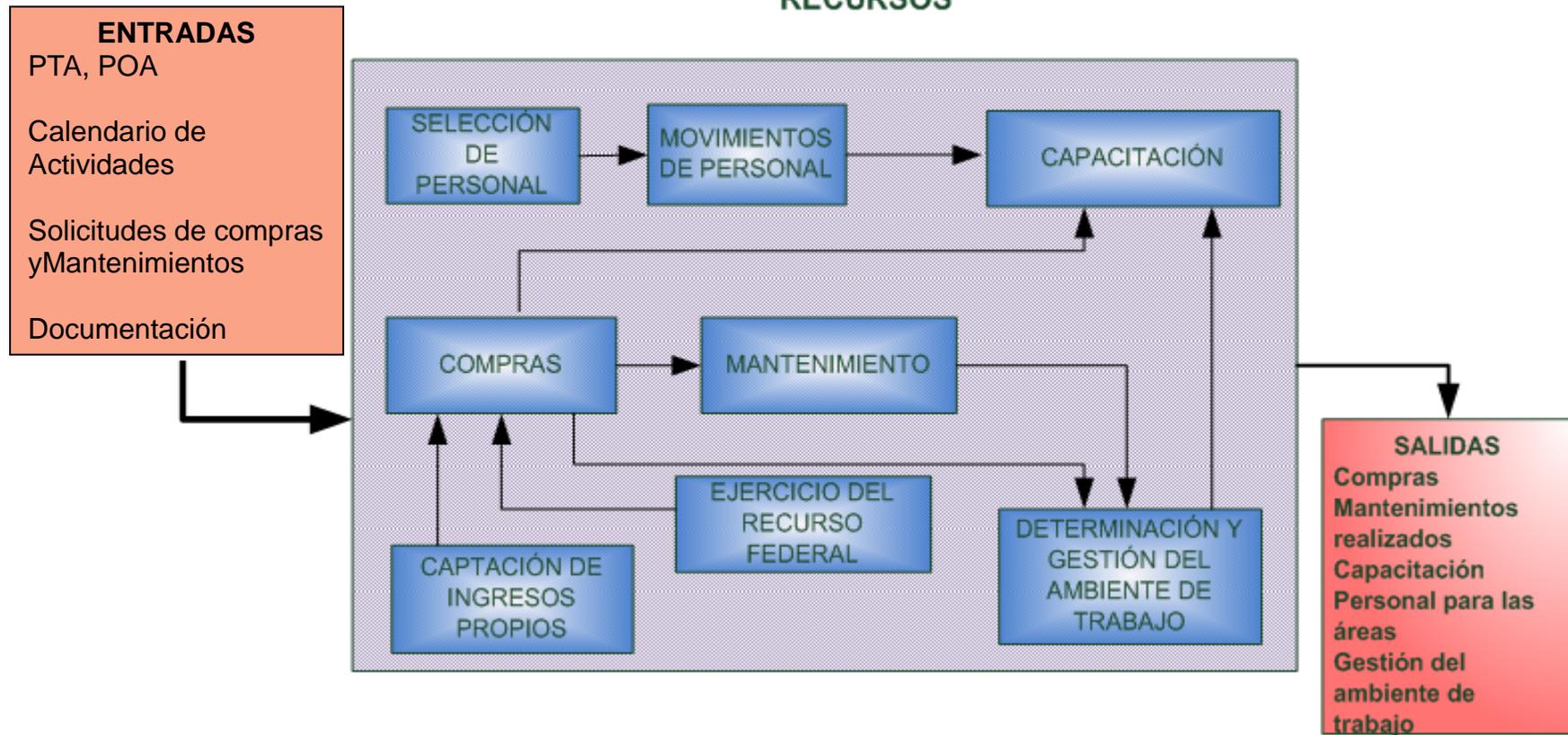


PROCESO ESTRATEGICO DE PLANEACION





PROCESO ESTRATEGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS





PROCESO ESTRATEGICO DE CALIDAD

